

COMPRENDRE VOTRE POSTE

Appeler à l'extérieur de l'entreprise

N° direct



composer le 0



composer le n° du correspondant

N° abrégé collectif



numéro abrégé 000 à 999

Appeler à l'intérieur de l'entreprise

N° direct



n° de poste

ou



opératrice

Être rappelé automatiquement

correspondant occupé



touche "R" de votre poste

Annuler un rappel automatique



TRAITER PLUSIEURS APPELS

Appeler un second correspondant

En communication, pour appeler un deuxième correspondant :

Interne



touche "R" de votre poste



n° du poste interne

Externe



n° du correspondant externe

Libérer le deuxième correspondant



touche "R" de votre poste

Recevoir un second appel

En communication, vous entendez un bip sonore. Pour consulter l'appel :

bip sonore



touche "R" de votre poste

Transférer un appel

Vous êtes en conversation :



n° du poste destinataire

Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente :



touche "R" de votre poste

Converser avec deux correspondants (conférence)

En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente :



touche "R" de votre poste

ALCATEL OFFICE*

Tableau des codes

La mise en œuvre d'une fonction se fait par l'entrée de son code sur le clavier de numérotation.

Fonctions	Code implicite	Votre code	Fonctions	Code implicite	Votre code
Allocation de ligne			Numéros abrégés collectifs	8000 à 8999 ou #000 à #999	
Annulation du double-appel	1		Ouverture de porte		
Annulation d'un rappel automatique	936 ou *36		Parcage/reprise de parcage	984 ou *84	
Annulation du renvoi "Faire suivre ses appels"	929 ou *29		Passage en programmation	909 ou *09	
Annulation de tout renvoi	920 ou *20		Prise du faisceau principal	0	
Appel boîte vocale			Prise des faisceaux secondaires	10 et 120 à 153	
Appel des groupements	940 à 965 ou *40 à *65		Protection d'une communication	904 ou *04	
Appel des postes	200 à 327		Rappel automatique si poste occupé	936 ou *36	
Appel des postes opérateurs	11		Rappel de taxation	932	
Code affaire	931		Recherche de personne	981 ou *81	
Conférence	3		Réémission du dernier n° (bis)	91 ou *1	
Consultation d'appel en attente	5		Remplacement d'un poste	934	
Coupure calibrée	935 ou *35		Renvoi des appels de groupement	925 ou *25	
Déplacement d'un poste	935		Renvoi immédiat	921 ou *21	
Entrée en tiers	4		Renvoi sélectif		
Faire suivre ses appels	928 ou *28		Renvoi sur la recherche de personne	924 ou *24	
Groupes de diffusion	970 à 979 ou *70 à *79		Renvoi sur occupation	922 ou *22	
Heure de rendez-vous (programmation)	60		Réponse à la sonnerie générale	983 ou *83	
Interception d'appel de groupe	987 ou *87		Réponse à une recherche de personne	981 ou *81	
Interception d'appel de poste	986 ou *86		Retour dans le groupement	927 ou *27	
Messagerie écrite (rappel différé)	930 ou *30		Sortie de groupement	926 ou *26	
Messagerie vocale (codes réservés)	936 et 937 ou *36 et *37		Substitution (code affaire)		
Ne pas déranger	923 ou *23		Surnumérotation FV	937 ou *37	
			Va-et-vient	2	
			Verrouillage/déverrouillage	933 ou *33	

Votre poste vous permet d'accéder à un ensemble de fonctions dépendant de la version ou de la configuration de votre système. Référez-vous au manuel utilisateur. Vous pouvez programmer vos touches et imprimer de nouvelles étiquettes. Référez-vous au guide d'installation ou contactez votre distributeur.

Nom : N° de poste :

N° de fax : N° de GSM :

Adresse e-mail :

Alcatel Business Systems se réserve le droit, dans l'intérêt de sa clientèle, de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits.
Alcatel Business Systems - 56, avenue Jean-Jaurès - 92707 Colombes Cedex
R.C. Paris 602 033 185

TRAVAILLER EN ÉQUIPE

Intercepter un appel

- D'un autre poste qui sonne :



n° du poste
qui sonne

- D'un poste de votre groupement :



Répondre à la sonnerie générale

En cas d'absence de l'opératrice, pour répondre aux appels externes
qui lui sont destinés :



EN VOTRE ABSENCE - À VOTRE RETOUR

Renvoyer des appels

- Immédiatement vers un autre destinataire :



n° du poste
interne



n° externe

- Vers une boîte vocale
(si votre système dispose d'une messagerie vocale) :



n° de la
messagerie

Renvoyer des appels (suite)

- Sur occupation (si vous êtes en communication) :



n° du poste
interne

- Ne pas déranger :



Annuler tous les renvois




AIDER LE POSTE OPÉRATEUR

Aider à répondre aux appels



Ne plus répondre aux appels



 Ce guide concerne l'utilisation de postes à fréquence vocale Q23.
Si vous possédez un poste décimal, veuillez composer directement
le code indiqué sans tenir compte de l'indication "R".

GUIDE D'UTILISATION

